

FORMATION MONÉTIK PAY



PLAN DE FORMATION MONETIK PAY

Introduction générale

1) Comprendre Monétik Pay

- Vision et positionnement
- Role de Market Pay
- Role de l' interface SRING
- Solution Pay Wish et pay on site
- Tarification et structure des frais
- Argumentaire commercial

2) Parcours acquisition client complet

- Inscription site
- Gestion dans Odoo
- Création dans Spring
- Installation technique (smartphone & TPE)
- Accompagnement et formation client

3) Checklists opérationnelles

- Cas pratiques et mises en situation
- Quiz final de validation

Introduction

Bienvenue dans cette formation dédiée à Monétik Pay, la solution de paiement, flexible et 100 % adaptée aux besoins des professionnels en Guadeloupe, Martinique et Guyane.

L'objectif de cette formation est simple :

- Comprendre en profondeur l'offre Monétik Pay,
- Savoir la présenter et la vendre efficacement,
- Maîtriser toutes les étapes techniques, de l'inscription client jusqu'à l'installation du service sur smartphone ou TPE.

Au fil des modules, vous apprendrez :

- Ce qu'est réellement Monétik Pay et pourquoi elle se distingue des solutions comme SumUp ou Smile&Pay
- Comment argumenter face aux clients selon votre rôle (hotline, vendeur, technicien)
- Comment enregistrer un client via le site web ou dans l'interface Spring
- Comment réaliser une signature électronique dans Odoo
- Comment configurer le contrat et installer la solution chez le client
- Les bonnes pratiques pour garantir une expérience client fluide et professionnelle

À la fin de cette formation, chaque collaborateur saura :

- Expliquer l'offre clairement
- Vendre Monétik Pay avec assurance
- Accompagner le client de A à Z
- Garantir une installation réussie et un client satisfait