

INTERFACE DE GESTION COMPLÈTE SPRING



INTERFACE DE GESTION COMPLÈTE SPRING

SPRING est l'interface professionnelle mise à disposition par Market Pay pour permettre aux équipes Monétik Alizés de créer, activer et gérer les contrats liés à l'offre Monétik Pay.

C'est l'outil central du workflow interne : chaque client, chaque contrat et chaque activation y transite.

Le rôle de SPRING dans l'offre Monétik Pay SPRING est utilisé pour :

- Créer une fiche client
- Générer et configurer un contrat Monétik Pay
- Activer la solution PayWish (Tap to Pay / SoftPOS) et Pay on site
- Gérer les options associées au TPE PAX (si applicable)
- Superviser les transactions du client
- Accéder aux journaux et historiques techniques

C'est la plateforme qui permet de piloter l'ensemble du cycle de vie du client, depuis son inscription jusqu'à son utilisation quotidienne.

The screenshot shows the SPRING by Market Pay dashboard. At the top, there are navigation links: Accueil, Compte, Sociétés, Magasins, and Plus. A dropdown menu is open over the 'Plus' link. On the right, there's a user profile for 'Ludivine FLORIM...' with a search icon and a bell icon. The main header reads 'SPRING by Market Pay'. Below the header is a search bar with placeholder text 'Rechercher' and a magnifying glass icon. Two teal-colored buttons are visible: 'Onboard a new merchant' and 'Consult or edit merchant acquiring fees'. At the bottom left, there's a section titled 'MY REQUESTS' with a table:

Id	Statut	Société	Type de demande
DJYVVV158AC	A demander une Société Directe	DIRECT MERCURE	Évaluation

At the bottom right, there is a logo for 'Monétik Alizés' featuring a stylized green leaf inside a blue square.

INTERFACE DE GESTION COMPLÈTE SPRING

Qui utilise SPRING ?

SPRING est destiné aux équipes internes uniquement :

Hotline / Service client

→ Vérification des contrats, résolution de problèmes, suivi d'activation, support technique.

Vendeurs en boutique

→ Pré-enregistrement du client, création d'un contrat après validation commerciale.

Techniciens monétique

→ Configuration, activation, diagnostics techniques, support installation.

Chaque profil utilise SPRING différemment, mais tous doivent en comprendre les bases.

Suivi et supervision

SPRING permet également de :

- Vérifier les transactions en temps réel
- Consulter l'historique
- Diagnostiquer les erreurs éventuelles
- Bloquer ou débloquer un service si nécessaire

C'est l'outil de référence pour tout support technique.