

INTERFACE DE GESTION COMPLÈTE SPRING



INTERFACE DE GESTION COMPLÈTE SPRING

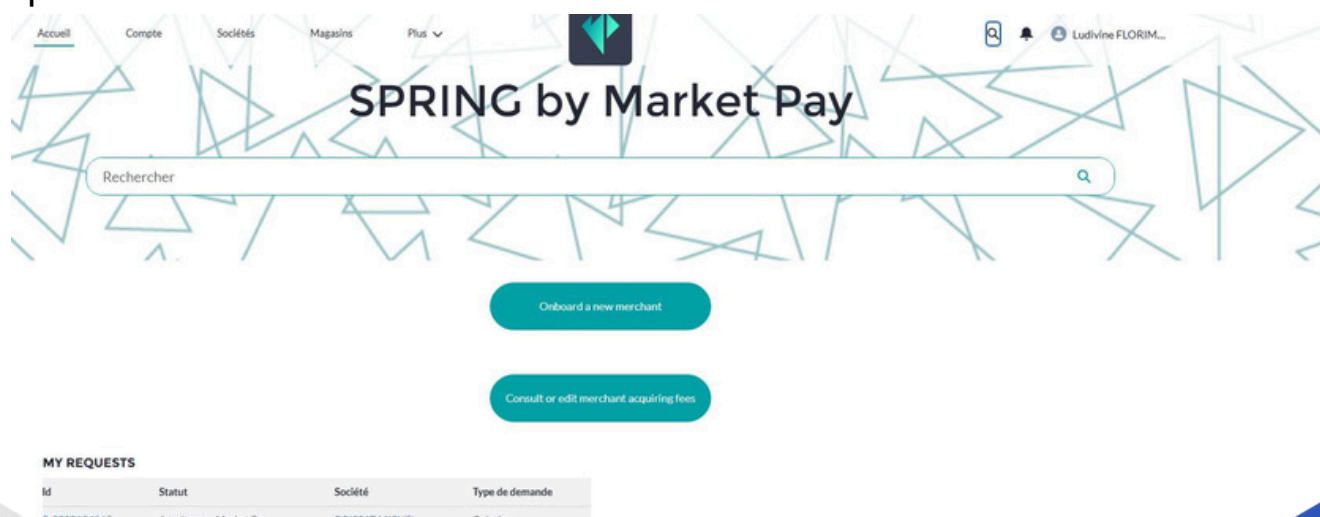
SPRING est l'interface professionnelle mise à disposition par Market Pay pour permettre aux équipes Monétik Alizés de créer, activer et gérer les contrats liés à l'offre Monétik Pay.

C'est l'outil central du workflow interne : chaque client, chaque contrat et chaque activation y transite.

Le rôle de SPRING dans l'offre Monétik Pay SPRING est utilisé pour :

- Créer une fiche client
- Générer et configurer un contrat Monétik Pay
- Activer la solution PayWish (Tap to Pay / SoftPOS) et Pay on site
- Gérer les options associées au TPE PAX (si applicable)
- Superviser les transactions du client
- Accéder aux journaux et historiques techniques

C'est la plateforme qui permet de piloter l'ensemble du cycle de vie du client, depuis son inscription jusqu'à son utilisation quotidienne.



INTERFACE DE GESTION COMPLÈTE SPRING

Qui utilise SPRING ?

SPRING est destiné aux équipes internes uniquement :

Hotline / Service client

→ Vérification des contrats, résolution de problèmes, suivi d'activation, support technique.

Vendeurs en boutique

→ Pré-enregistrement du client, création d'un contrat après validation commerciale.

Techniciens monétique

→ Configuration, activation, diagnostics techniques, support installation.

Chaque profil utilise SPRING différemment, mais tous doivent en comprendre les bases.

Suivi et supervision

SPRING permet également de :

- Vérifier les transactions en temps réel
- Consulter l'historique
- Diagnostiquer les erreurs éventuelles
- Bloquer ou débloquer un service si nécessaire

C'est l'outil de référence pour tout support technique.